CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti commercializzati sul sito di SAN E BUN S.r.l.

I prodotti acquistati tramite il sito sono venduti da:

SAN E BUN S.r.l.
Via Lagnasco 73
12039 Verzuolo (CN)
Email informazioni e reclami: info@sanebun.it
Telefono: 338.8706501

I dati societari completi, inclusi Partita IVA, numero REA e capitale sociale, dovranno essere indicati nella pagina del sito ove previsto dalla normativa applicabile.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il sito da parte degli utenti.

L'acquisto dei prodotti tramite il sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, cosiddetto Codice del Consumo, e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico.

SAN E BUN S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito. Agli ordini già conclusi si applicheranno le condizioni in vigore al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

2. Destinatari del servizio

Gli acquisti sul sito sono consentiti esclusivamente a soggetti maggiorenni.

Effettuando un ordine, il cliente dichiara di avere la capacità giuridica necessaria per concludere un contratto di acquisto e di fornire dati veritieri, completi e aggiornati.

3. Prodotti

I prodotti disponibili sul sito sono descritti nelle relative schede prodotto.

SAN E BUN S.r.l. si impegna a rappresentare i prodotti nel modo più fedele possibile. Tuttavia, immagini, colori, confezioni e rappresentazioni grafiche possono differire leggermente dal prodotto reale per ragioni tecniche, fotografiche o di aggiornamento del packaging.

Ai fini del contratto di acquisto farà fede la descrizione del prodotto presente nella scheda prodotto e nel riepilogo dell'ordine al momento dell'acquisto.

4. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

Eventuali costi aggiuntivi, comprese le spese di spedizione, saranno indicati separatamente prima della conferma dell'ordine.

SAN E BUN S.r.l. si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Il prezzo applicato al cliente sarà quello indicato sul sito al momento dell'invio dell'ordine.

5. Procedura di acquisto e conclusione del contratto

Per effettuare un acquisto, il cliente dovrà selezionare i prodotti desiderati, inserirli nel carrello, compilare i dati richiesti e confermare l'ordine seguendo le istruzioni presenti sul sito.

Prima della conferma definitiva, il cliente potrà verificare il riepilogo dell'ordine, i prodotti selezionati, il prezzo totale, le spese di spedizione e i dati inseriti.

Il contratto di vendita si considera concluso quando SAN E BUN S.r.l. riceve l'ordine del cliente e il pagamento viene autorizzato o confermato.

Dopo la conclusione dell'ordine, il cliente riceverà una comunicazione di conferma all'indirizzo email indicato in fase di acquisto.

SAN E BUN S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare o annullare ordini in caso di dati incompleti o inesatti, mancata autorizzazione del pagamento, indisponibilità dei prodotti, sospetto uso fraudolento del sito o violazione delle presenti condizioni.

6. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito può variare.

Qualora uno o più prodotti ordinati risultassero non disponibili dopo l'invio dell'ordine, SAN E BUN S.r.l. informerà tempestivamente il cliente tramite email o telefono.

In caso di indisponibilità totale o parziale, il cliente potrà scegliere se attendere il riassortimento, modificare l'ordine oppure ricevere il rimborso dell'importo pagato per i prodotti non disponibili.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente, salvo diverso accordo.

7. Pagamenti

Il pagamento dei prodotti potrà essere effettuato tramite i metodi disponibili sul sito al momento dell'acquisto.

SAN E BUN S.r.l. non è responsabile per eventuali ritardi, blocchi o mancati pagamenti imputabili ai circuiti di pagamento, agli istituti bancari o ai fornitori dei servizi di pagamento utilizzati dal cliente.

In caso di mancato pagamento, l'ordine non sarà evaso.

8. Spedizione e consegna

Le spedizioni sono effettuate esclusivamente sul territorio italiano.

Le spedizioni sono gestite direttamente da SAN E BUN S.r.l., anche mediante vettori incaricati.

Le spese di spedizione sono pari a € 8,00 per ordini di importo inferiore a € 35,00.

Per ordini di importo pari o superiore a € 35,00, la spedizione è gratuita.

I tempi di consegna indicati sul sito sono da considerarsi indicativi. In ogni caso, salvo diversa comunicazione, la consegna avverrà entro il termine massimo previsto dalla normativa applicabile.

Il cliente è invitato a verificare al momento della consegna che il pacco sia integro, non danneggiato, non bagnato e non alterato nei materiali di chiusura.

In caso di anomalie evidenti, il cliente è invitato ad accettare il pacco con riserva, ove possibile, e a contattare tempestivamente SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo info@sanebun.it.

9. Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente che riveste la qualità di consumatore dispone, in linea generale, di un termine di 14 giorni per recedere dal contratto concluso a distanza, senza dover fornire alcuna motivazione.

Tuttavia, trattandosi di prodotti alimentari, il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, per:

- prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se aperti dopo la consegna;
- prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Pertanto, SAN E BUN S.r.l. non accetterà il recesso per prodotti alimentari aperti, alterati, danneggiati dopo la consegna, non integri, non correttamente conservati, privi del sigillo originale ove presente, oppure soggetti a

rapido deterioramento o scadenza.

Resta fermo il diritto del cliente di segnalare eventuali prodotti danneggiati, errati o non conformi all'ordine ricevuto. In tali casi, il cliente dovrà contattare SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo info@sanebun.it, indicando il numero d'ordine e allegando, ove possibile, fotografie del prodotto e dell'imballo.

Il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile al seguente link:

Scarica il modulo di recesso

Il modulo non è obbligatorio: il cliente può comunicare il recesso anche con qualsiasi altra dichiarazione chiara ed esplicita, purché il recesso sia applicabile ai sensi della normativa vigente.

10. Restituzione dei prodotti

In caso di esercizio valido del diritto di recesso, il cliente dovrà restituire i prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso.

I prodotti dovranno essere restituiti a:

SAN E BUN S.r.l.
Via Lagnasco 73
12039 Verzuolo (CN)

I costi diretti della restituzione sono a carico del cliente, salvo diverso accordo o diversa indicazione pubblicata sul sito.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, completi, correttamente imballati e in condizioni idonee alla rivendita, salvo la manipolazione necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore dei prodotti derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria.

11. Rimborsi

In caso di recesso esercitato correttamente e applicabile ai sensi della normativa vigente, SAN E BUN S.r.l. rimborserà al cliente i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard eventualmente sostenuti al momento dell'acquisto.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

SAN E BUN S.r.l. potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti restituiti oppure fino a quando il cliente abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo.

12. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti da SAN E BUN S.r.l. sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo, ove applicabile.

La garanzia legale tutela il consumatore in caso di prodotto difettoso, non conforme alla descrizione, non idoneo all'uso abituale o privo delle qualità promesse.

In caso di difetto di conformità, il cliente è invitato a contattare SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo info@sanebun.it, allegando descrizione del problema, numero d'ordine ed eventuale documentazione fotografica.

SAN E BUN S.r.l. valuterà la segnalazione e indicherà al cliente la procedura da seguire.

13. Reclami e assistenza clienti

Per informazioni, assistenza o reclami, il cliente può contattare SAN E BUN S.r.l. ai seguenti recapiti:

Email: info@sanebun.it
Telefono: 338.8706501

SAN E BUN S.r.l. si impegna a rispondere alle richieste nel minor tempo possibile.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Per i clienti consumatori, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se situato nel territorio dello Stato italiano.

Per i clienti non consumatori, salvo diversa previsione inderogabile di legge, è competente in via esclusiva il Foro di Cuneo.

15. Disposizioni finali

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non comporterà l'invalidità delle restanti disposizioni.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo e della normativa italiana vigente in materia.