

SPEDIZIONI

Le spedizioni degli ordini effettuati sul sito sono gestite direttamente da SAN E BUN S.r.l., anche mediante vettori incaricati.

SAN E BUN S.r.l.

Via Lagnasco 73

12039 Verzuolo (CN)

Email: info@sanebun.it

Telefono: 338.8706501

1. Zone di spedizione

Le spedizioni vengono effettuate esclusivamente in Italia.

Al momento non sono previste spedizioni verso l'estero.

Qualora un ordine indichi un indirizzo di consegna fuori dal territorio italiano, SAN E BUN S.r.l. si riserva il diritto di annullare l'ordine e rimborsare l'importo eventualmente già pagato.

2. Costi di spedizione

Le spese di spedizione sono pari a:

€ 8,00 per ordini inferiori a **€ 50,00**.

La spedizione è gratuita per ordini di importo pari o superiore a:

€ 50,00.

L'importo delle spese di spedizione viene indicato nel carrello e nel riepilogo dell'ordine prima della conferma dell'acquisto.

3. Tempi di preparazione e consegna

Gli ordini vengono preparati ed evasi nel minor tempo possibile, compatibilmente con la disponibilità dei prodotti e con l'organizzazione logistica.

I tempi di consegna indicati sul sito o comunicati al cliente sono da considerarsi indicativi e possono variare in base alla destinazione, al periodo dell'anno, alla disponibilità dei prodotti o a cause non direttamente imputabili a SAN E BUN S.r.l.

In ogni caso, salvo diversa comunicazione, la consegna avverrà entro il termine massimo previsto dalla normativa applicabile.

4. Gestione della spedizione

Le spedizioni sono gestite direttamente dal venditore.

SAN E BUN S.r.l. potrà affidare la consegna a vettori o corrieri selezionati, mantenendo la gestione dell'ordine e dell'assistenza al cliente.

Dopo l'evasione dell'ordine, ove disponibile, il cliente potrà ricevere informazioni relative alla spedizione tramite email, telefono o altri strumenti di contatto indicati in fase d'acquisto.

5. Controllo del pacco alla consegna

Al momento della consegna, il cliente è invitato a controllare che:

- il numero dei colli corrisponda a quanto indicato;
- l'imballo sia integro;
- il pacco non risulti danneggiato, bagnato, aperto o alterato;
- i materiali di chiusura non risultino manomessi.

In caso di anomalie evidenti, il cliente è invitato, ove possibile, ad accettare il pacco con riserva oppure a rifiutare la consegna, specificando il motivo al vettore.

Il cliente dovrà inoltre contattare tempestivamente SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo:

info@sanebun.it

È consigliato allegare fotografie del pacco e del prodotto ricevuto.

6. Mancata consegna o indirizzo errato

Il cliente è responsabile della correttezza dei dati di spedizione inseriti al momento dell'ordine.

In caso di indirizzo incompleto, errato o mancata reperibilità del destinatario, SAN E BUN S.r.l. potrà contattare il cliente per concordare una nuova consegna, ove possibile.

Eventuali costi aggiuntivi derivanti da indirizzi errati, giacenze, riconsegne o mancato ritiro potranno essere addebitati al cliente, salvo diversa valutazione da parte di SAN E BUN S.r.l.

7. Ritardi

Eventuali ritardi nella consegna possono dipendere da cause logistiche, eventi atmosferici, festività, forza maggiore, scioperi, problemi del vettore o altre circostanze non direttamente controllabili da SAN E BUN S.r.l.

In caso di ritardo significativo, il cliente potrà contattare SAN E BUN S.r.l. per ricevere assistenza:

Email: info@sanebun.it

Telefono: 338.8706501

8. Assistenza sulle spedizioni

Per informazioni relative alla spedizione di un ordine, il cliente può contattare SAN E BUN S.r.l. indicando il numero d'ordine e i dati utilizzati per l'acquisto.

Contatti:

Email: info@sanebun.it

Telefono: 338.8706501