

# RESI E RIMBORSI

La presente informativa disciplina le modalità di richiesta di reso, recesso e rimborso per gli acquisti effettuati sul sito di SAN E BUN S.r.l.

Per qualsiasi richiesta è possibile contattare:

**SAN E BUN S.r.l.**  
**Via Lagnasco 73**  
**12039 Verzuolo (CN)**  
**Email: [info@sanebun.it](mailto:info@sanebun.it)**  
**Telefono: 338.8706501**

## 1. Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente che riveste la qualità di consumatore dispone, in linea generale, di un termine di 14 giorni per recedere dal contratto concluso a distanza, senza dover fornire alcuna motivazione.

Tuttavia, trattandosi di prodotti alimentari, il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, per:

- prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, se aperti dopo la consegna;
- prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Pertanto, SAN E BUN S.r.l. non accetterà il recesso per prodotti alimentari aperti, alterati, danneggiati dopo la consegna, non integri, non correttamente conservati, privi del sigillo originale ove presente, oppure soggetti a rapido deterioramento o scadenza.

Resta fermo il diritto del cliente di segnalare eventuali prodotti danneggiati, errati o non conformi all'ordine ricevuto. In tali casi, il cliente dovrà contattare SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo [info@sanebun.it](mailto:info@sanebun.it), indicando il numero d'ordine e allegando, ove possibile, fotografie del prodotto e dell'imballo.

Il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile qui: [\[Scarica il modulo di recesso\]](#).

L'utilizzo del modulo non è obbligatorio: il cliente può comunicare il recesso anche con qualsiasi altra dichiarazione chiara ed esplicita, ove il recesso sia ammesso dalla legge.

## 2. Resi per prodotti alimentari

I prodotti alimentari possono essere restituiti solo nei casi consentiti dalla legge.

Non sono accettati resi per ripensamento relativi a prodotti alimentari aperti, non integri, alterati, privi del sigillo originale ove previsto, non correttamente conservati, personalizzati, deperibili o soggetti a rapida scadenza.

Se invece il prodotto ricevuto è danneggiato, errato o non conforme all'ordine, il cliente può contattare SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo [info@sanebun.it](mailto:info@sanebun.it) entro un termine ragionevole dalla consegna, indicando il numero d'ordine e allegando fotografie del prodotto e dell'imballo.

## 3. Modalità di restituzione

Qualora il reso o il recesso sia ammesso dalla legge, il cliente dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla data di invio della comunicazione di recesso o dalla diversa indicazione ricevuta da SAN E BUN S.r.l.

I prodotti dovranno essere spediti a:

**SAN E BUN S.r.l.**  
**Via Lagnasco 73**  
**12039 Verzuolo (CN)**

I costi diretti della spedizione di reso sono a carico del cliente, salvo diversa comunicazione da parte di SAN E BUN S.r.l. o salvo il caso di prodotto danneggiato, errato o non conforme imputabile al venditore.

Il cliente potrà scegliere liberamente il vettore da utilizzare per la restituzione. La spedizione del reso avviene sotto la responsabilità del cliente fino alla consegna presso SAN E BUN S.r.l., salvo diversa indicazione. Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile.

#### **4. Condizioni dei prodotti restituiti**

I prodotti dovranno essere restituiti integri, completi, correttamente imballati e in condizioni idonee, salvo il caso in cui il reso dipenda da un difetto, da un danneggiamento o da una non conformità già presente al momento della consegna.

SAN E BUN S.r.l. si riserva il diritto di ridurre il rimborso o di non accettare il reso nei casi in cui il prodotto risulti:

- aperto quando non restituibile per motivi igienici o di sicurezza alimentare;
- danneggiato dopo la consegna;
- alterato;
- incompleto;
- conservato in modo non idoneo;
- non conforme alle condizioni previste dalla normativa sul recesso.

#### **5. Rimborso**

In caso di recesso correttamente esercitato e ammesso dalla legge, SAN E BUN S.r.l. rimborserà al cliente gli importi pagati per i prodotti restituiti, inclusi i costi di consegna standard eventualmente sostenuti al momento dell'acquisto.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. SAN E BUN S.r.l. potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti oppure fino a quando il cliente abbia dimostrato di averli rispediti.

Il rimborso sarà eseguito con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti. Eventuali tempi tecnici di accredito dipendono dall'istituto bancario o dal fornitore del servizio di pagamento utilizzato.

#### **6. Prodotti danneggiati, errati o non conformi**

Se il cliente riceve un prodotto danneggiato, errato o non conforme all'ordine, deve contattare SAN E BUN S.r.l. all'indirizzo [info@sanebun.it](mailto:info@sanebun.it) entro un termine ragionevole dalla consegna.

Nella comunicazione è consigliato indicare:

- nome e cognome;
- numero d'ordine;
- descrizione del problema;
- fotografie del prodotto e dell'imballo;
- recapito telefonico.

SAN E BUN S.r.l. valuterà la segnalazione e fornirà al cliente le istruzioni per la gestione del caso, inclusa l'eventuale sostituzione o rimborso, ove dovuti.

#### **7. Reclami**

Per reclami, richieste di assistenza o informazioni sui resi, il cliente può contattare:

**Email: [info@sanebun.it](mailto:info@sanebun.it)**

**Telefono: 338.8706501**

SAN E BUN S.r.l. si impegna a fornire riscontro nel minor tempo possibile.